

16.11.16

מענה לשאלות ההבהרה שהוגשו ע"י החברות המציעות במכרז מס' 78/16, אספקת שירותי ניהול רשת ותמיכת מחשוב במיקור חוץ.

| שאלה מס' | סעיף מס' | פירוט השאלה | תשובת המזמין |
|----------|---------------------------------------|--|--|
| 1. | 1.3.2 (ה) | נבקש כי החברה תצהיר על תשלום שכר המינימום ורו"ח יאשר על פי אחד מהנוסחים שהוסכמו בין לשכת רואי החשבון לבין חשכ"ל שבאו לידי ביטוי בהוראת תכ"ס 7.24.1 שעניינה " אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע ". נוסחים אלו לאחר שפורסמו הם הפרקטיקה המקובלת ועל כן רו"ח נדרשים לתת נוסחים אלו גם לאישורים שאינם מטעם המדינה או שלוחותיה כמון כן נבקש להבהיר לאיזה שנה נדרש האישור . | מקובל , אישור ל-3 שנים אחרונות |
| 2. | 1.3.2 (ז) | המציע הוא חברה פרטית בשליטת חברה ציבורית ישראלית הנשלטת גם היא בשרשרון ע"י חברה ציבורית זרה. לאור המבנה התאגידי האמור נבקש כי ההתייחסות בסעיף זה לבעל זיקה תהא ביחס למציע ולחברה הציבורית הישראלית שהיא בעלת השליטה בו בלבד . | מקובל |
| 3. | 2.4.7 | נבקש כי ככל שמדובר בהוספת דרישות תינתן למציע הזדמנות להעיר על כך | לא מקובל |
| 4. | 2.4.8 | נבקש כי בטרם פסילה מטעם זה תינתן למציע הזדמנות וזכות טיעון בפני המזמין | לא מקובל |
| 5. | 2.7.1 , נספח ז' סעיף 5 לחוזת | <p>הגדרת ה"מידע" היא רחבה וכוללת מונחים שאינם מוגדרים כדוגמת "מידע", "נתון"</p> <ul style="list-style-type: none"> • נבקש להגדיר את המידע הסודי באופן ברור ומצומצם כדלקמן : "המידע יסומן על ידי הצד המגלה כמידע סודי . לא סומן המידע כאמור ע"י הצד המגלה או לחליפין נעשה הגילוי בע"פ 1) יזוהה המידע כמידע סודי במועד הגילוי (2-הצד המגלה יספק באופן מיידי לצד המקבל תקציר בכתב המאפיין את המידע שגולה בצורה המאפשרת את זיהויו . "כמון כן נבקש להגביל את המידע רק למידע אשר נמסר ע"י העירייה או מי מטעמו ובמסגרת המכרז . • נבקש להכניס את החריגים המקובלים ולסייג את חובת שמירת הסודיות כך שצד המקבל יהא רשאי לגלות , לפרסם , להפיץ ולהשתמש במידע אשר : <ul style="list-style-type: none"> ○ היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות ○ פותח באופן עצמאי , נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת שמירת סודיות ○ הוא או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הצד המקבל ○ מידע אשר ייוצר על ידי נתן השירות במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הוא גנרי , כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי העירייה ו/או מידע אשר גילויו נדרש על פי דין . • נבקש להוסיף כי הספק / זוכה יהא רשאי להעביר מידע כאמור לקבלני המשנה שלו ולחברות הקשורות לו – לשם ביצוע הפרויקט . • נבקש להבהיר כי דרישות העירייה בגדר הסדרים לשמירת סודיות תהיינה דרישות סבירות • נבקש להגביל את חובת שמירת הסודיות לתקופת המכרז ובצירוף 3 שנים. | <ul style="list-style-type: none"> • לא מאושר • לא מאושר למעט מידע אשר גילויו נדרש על פי דין • לא מאושר • לא מאושר • מאושר חובת שמירת סודיות לתקופה של חמש שנים ממועד סיום ההסכם. |
| 6. | 2.8.2 | נבקש כי הודעה על מימוש האופציה תתבצע 60 ימים לפני תום התקופה על מנת שהספק יוכל להיערך בהתאם. | מאושר , עד 60 יום לפני תום תקופת ההסכם |
| 7. | 4.1.7 | נבקש לקבוע כי הסכמת המזמין /מנהל אגף המחשוב להחלפת עובד על ידי הספק לא תימנע אלא בטעמים סבירים , נבקש להבהיר כי בנסיבות של התפטרות או פיטורין או נסיבות אחרות שאינן בשליטת הספק תינתן הודעה מראש מוקדם ככל הניתן בנסיבות העניין . | לא מאושר , הרשות תפעל בהגינות ובסבירות. |

| | | | |
|-----|-------------|--|--|
| 8. | 4.3.2 | נבקש הגעת הנציג עד ארבע שעות מרגע הקריאה. | הסעיף ישונה כדלהלן: במקרה של תקלה משביתה הגעה טכנאי עד 4 שעות מרגע פתיחת הקריאה, תקלה שאינה משביתה הגעת טכנאי עד יום למחרת. |
| 9. | 6.2.1 | נבקש לבטל את זכות המזמין לדרוש החלפת עובד או הפסקת עבודתו מטעמים סובייקטיביים של "שיקול דעת בלעדי" או ללא הנמקה. הדבר יקשה מאד על הספק להיערך בהתאם. נבקש לקבוע, כי הסכמת המזמין להחלפת עובד על ידי הספק לא תימנע, אלא מטעמים סבירים. נבקש להבהיר, כי בנסיבות של התפטרות או פיטורין או נסיבות אחרות שאינן בשליטת הספק, תתחייב החלפה כאמור ולא יתכן שהספק ידרש להמשיך ולהעסיק את העובד רק בגלל אי הסכמת המזמין להחלפתו. | לא מאושר, הרשות תפעל בהגינות ובסבירות. |
| 10. | 7.2.1 | נבקש להבהיר שלמעט התחייבויות כספיות בגין שירותים שסופקו לעירייה על ידי המציע ושטרם שולמו למציע על ידי העירייה | מאושר, התחייבות כספיות מתוקף הסכם זה. |
| 11. | הואיל ראשון | נבקש למחוק את המילים "בהתאם לשיקול דעתה" ולהוסיף במקום את המילים "בהתאם להסכם זה" | לא מאושר |
| 12. | 3.3 11.2 | <ul style="list-style-type: none"> סיום טעמי נוחות- מאחר והספק ישקיע משאבים רבים לצורך קיום מחוייבויותיו ע"פ חוזה זה נבקש כי סעיף זה ישונה כך שלמזמין תהיה אפשרות לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י הספק. לחילופין נבקש לקבוע חובות של המזמין לשלם עבור עבודה שבוצעה בפועל כמו כן עבור מוצרים שנרכשו ו/או אשר הוחל בתהליך רכישתם על ידי הספק עד לתקופת הסיום והביטול. עוד נבקש כי תינתן התראה של 90 יום מראש בכתב. | לא מאושר, הרשות תפעל בהגינות ובסבירות. לא מאושר |
| 13. | 4.1 | המונח "שביעות רצון העירייה" מופיע בקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שמדובר בקריטריון סובייקטיבי יקשה על הספקים מטבע הדברים להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה לפיכך מוצע להגדיר כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו. | לא יהיה שינוי בסעיף זה |
| 14. | 5.4 | נבקש לבטל את הזכות להפסיק את עבודת העובד ללא הנמקה וזאת גם אם נעשו מטעמי ביטחון. נבקש כי בכל מקרה שעזה יינתן נימוק הסבר וזכות טיעון. | לא מאושר, הרשות תפעל בהגינות ובסבירות. |
| 15. | 5.7 7.3 | נבקש: <ul style="list-style-type: none"> להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמזמין יודיע מיידית לספק אודות תביעה /דרישת תשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק הדין חילוט של הרשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור. להכפיף את סעיף השיפוי לסעיף הגבלת האחריות. לקבוע כי שיפוי המזמין יהיה רק על הוצאות ישירות וסבירות שנגרמו לו. | <ul style="list-style-type: none"> לא מאושר לא מאושר לא מאושר לא מאושר |
| 16. | 7.3 | נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את העירייה על פי סעיף זה מותנה בכך שהעירייה לא תתפשר עם התובע ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. התפשרות ותשלומים של העירייה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב מהווה ויתור על העירייה על זכות השיפוי. כמו כן, נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את העירייה בגין שכר טרחת עו"ד והוצאות משפט מוגבלת לשכ"ט סביר והוצאות סבירות בלבד. | לא מאושר, הרשות תפעל בהגינות ובסבירות. לא יהיה שינוי בסעיף זה |
| 17. | 6.1 | נבקש להוסיף בשורה הראשונה כי הספק יהיה אחראי על פי דין לכל נזק | לא יהיה שינוי בסעיף זה |
| 18. | 6.1 | נבקש להבהיר שהספק יישא באחריות לנזקים שנגרמו על ידו או על ידי מי מטעמו בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, בלבד. <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u> | לא מאושר |

| | | | |
|--|---|------------------|-----|
| לא מאושר | נבקש להוסיף סעיף חדש : " על אף האמור בכל מקום אחר הספק ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף תוצאתי מיוחד או עונשי שייגרם לעירייה ו/או לצד שלישי כלשהו לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין. בכל מקרה גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזקים כלשהם לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק על פי הסכם במהלך 12 חודשים אשר קדמו לתביעה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא בין חוזית ובין נזיקית ובין אחרת. | | 19. |
| 1. ינתן פרק זמן של שבוע לתיקון ההפרה / אי התאמה על ידי הרשות בהתאם לנסיבות כל מקרה ומקרה 2. לא מאושר 3. לא מאושר | 1. נבקש לקבוע כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש בכתב של 30 יום ומתן הארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. 2. נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. 3. נבקש למחוק את הדרישה לחידוש הערבות לאחר חילוט שכן משמעות זו היא ערבות ללא הגבלה בסכום. | 9 | 20. |
| 1. לא מאושר 2. לא מאושר 3. לא מאושר תשלח הודעה מראש בכתב 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז | 1. נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו 2. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים על פי הסכם זה בלבד 3. קיום או אי קיום מחויבויות הספק עפ"י הסכם זה לא ישפיעו על קיום מחויבויותיו עפ"י הסכמים אחרים בין הצדדים ועל קיום מחויבות העירייה עפ"י אותם הסכמים קיימים. הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז. | 10 | 21. |
| לא מאושר | נבקש ביטול ההסכם ייעשה במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה תוך 30 יום ממועד קבלת התראה על כך בכתב בידי הספק | 11.1 | 22. |
| לא מאושר | נבקש כי הסבה לחברות קשורות לא תקיים כל עילה לביטול ההסכם. | 11.4 (2) | 23. |
| לא יהיה שינוי בסעיף זה | נבקש למחוק את המילים "כשיש בידי העירייה הוכחות להנחת דעתה ש" | 11.4 (5) | 24. |
| לא יהיה שינוי בסעיף זה | נבקש למחוק את המילים " התברר כי " | 11.4 (6) (7) | 25. |
| לא יהיה שינוי בסעיף זה | נבקש להוסיף את המילים "על פי הסכם זה" אחרי המילים "שהספק חייב לעירייה". | 11.6 | 26. |
| לא מאושר | נבקש כי הפסקה זו תיעשה במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה תוך 30 יום ממועד קבלת התראה על כך בכתב בידי הספק. | 11.4 (9) (11) | 27. |
| לא מאושר | נבקש להבהיר שאין באמור בסעיף זה בכדי למנוע שינויים בשליטה בספק, או כדי למנוע העברת פעילות לחברה אס, חברה אחות או חברה בת. | 13 | 28. |
| מקובל | נבקש להבהיר כי אזור השיפוט הוא ירושלים | 15 | 29. |

- מסמך זה הנו חלק בלתי נפרד מהמכרז ויצורף להצעה, יש לחתום על המסמך בטרם הגשתו.