



### דרושים נציגי מכירות ושירות

\*העסקה זמנית. במידה והיכל התרבות יהפוך לתאגיד תסתיים העסקת העובד.  
בכל מקום בו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה, וההיפך.

### תואר התפקיד :

- מכירת מינויים וכרטיסים לסדרות ולמופעים של הארגון כולל המתקיימים בו של מפיקים חיצוניים.
- הכנת כרטיסים להצגות חלוקת כרטיסים באירועים.
- מתן שירות פרונטלי וטלפוני.
- שיחות יזומות ללקוחות ותיקים מהמאגר 4ים הקיימים בתוכנה – לפי פילוח רלוונטי למופעים ו/או לסדרות המנויים לאחר הצגות/מופעים יש ליצור קשר עם רוכשים מזדמנים לטובת הפיכת למנויים.
- השיחות בהתאם לתסריט שיחה מובנים בנוסף לתסריט של "טיפול בהתנגדויות".
- מענה לשיחות נכנסות הקשבה לצורכי לקוח ומתן שירות והצעת מכירה רלוונטית ואטרקטיבית.
- במהלך שיחה יש לאסוף כמה שיותר נתונים אודות הלקוח בשל התנגדויות או מתוך חשש שלא להלאות לקוח אפשרי במדורג שם מלא, נייד, מייל לטובת כרטיסים ו/או פרסומים שונים, תאריך לידה, כתובת מגורים מדויקת.
- איסוף לידיים של לקוחות חדשים גם דרך אירועי הפקה חיצוניים – בהגעת לקוחות לאיסוף כרטיסים ממפיקים בקופות ו/או דרכנו ברכשיה מגורמים חיצוניים (בארבו, ה. המורים וכו') עידוד השארת פרטים בגלויות "צור קשר" בתמורה לקבלת שובר לקפה 1+1, כני"ל בטלפון ללקוחות דרך קוד וכד'.
- טיפול בבקשות מיוחדות של לקוחות – כיסא נכים, מעבר הצגה למועד חלופי וכו'.

### יעדים

- הגדלת מכירת מנויים בהתאם לטבלת יעדים שנתית חלוקת יעדים ברמת צוות מכירות וברמה אישית.
- הגדלת מכירת כרטיסים – כני"ל לפי יעדים שיוגדרו על ידי מנהלת משמרת.
- הגדלת פרטי מידע אודות לקוחות לצרכים שיווקיים ניידים מאושרים לקלת סמס, כתובות דוא"ל לקבת ניוזלטר כתובת מגורים לקבלת חוברת וכן לצרכי מערכת לטובת פילוח פרסומי ובכלל.
- קבלת ת. לידה לטובת מבצעי ימי הולדת, יחס אישי, ברכה בסמס.

### דרישות התפקיד:

ניסיון במכירות, שירותיות, ורבליות, כושר הבעה בעל פה, כושר שכנוע, חסינות, יכולת לטפל בהתנגדויות, גמישות בשעות העבודה, ניסיון בסביבות עבודה ממוחשבת, תחרותיות ומוטיבציה גבוהה להצלחה, הכרות והבנה בעולם התרבות – יתרון.

דירוג ודרגה: 5-7 בדירוג המינהלי.

אחוז משרה: עד 60% משרה.

כפיפות: מנהלת היכל תרבות.

### הגשת מועמדות:

יש למלא טופס שאלון אישי המופיע בראש העמוד, ולשלוח בצירוף מסמך קורות חיים לכתובת מייל:

[lookfor80@gmail.com](mailto:lookfor80@gmail.com)

מועד להגשה: החל מיום 16/03/2023 ולא יאוחר מיום 20/03/2023.

